

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PENTADBIRAN DAN SOKONGAN
ADMINISTRATIVE AND SUPPORT SERVICES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN PERTAMA 2026
FIRST QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhidmatan yang diberikan. <i>Describe the principal activity of the establishment based on the services rendered.</i>	Untuk kegunaan pejabat <i>For office use</i> <table style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> Kod industri <i>Industry code</i> </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="padding: 5px;">MSIC 2008</th> <th style="padding: 5px;">MSIC 2025</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Kod industri <i>Industry code</i>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="padding: 5px;">MSIC 2008</th> <th style="padding: 5px;">MSIC 2025</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </table>	MSIC 2008	MSIC 2025		
Kod industri <i>Industry code</i>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="padding: 5px;">MSIC 2008</th> <th style="padding: 5px;">MSIC 2025</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"> </td> <td style="text-align: center;"> </td> </tr> </table>	MSIC 2008	MSIC 2025				
MSIC 2008	MSIC 2025						

Untuk kegunaan pejabat <i>For office use</i>							
MSIC 2008				MSIC 2025			

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

	SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025			SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026		
	1 Oktober - 31 Disember 2025			1 Januari - 31 Mac 2026		
	Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
			RM			RM
1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan <i>Operating revenue / Turnover / Sales</i>						
	F0007a	F0007b	F0007c	F0008a	F0008b	F0008c
1.2 Hasil lain <i>Other income</i>						
	F0009a	F0009b	F0009c	F0010a	F0010b	F0010c
1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2] <i>Total monthly revenue [1.1 + 1.2]</i>						
	F0011a	F0011b	F0011c	F0012a	F0012b	F0012c
1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)] <i>Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]</i>						
			F0011d			F0012d
1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.</i>						

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN
PART B: EXPENDITURE

	SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025			SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026		
	1 Oktober - 31 Disember 2025			1 Januari - 31 Mac 2026		
	Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
			RM			RM
2. PERBELANJAAN EXPENDITURE						
2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan <i>Operating expenditure / Cost of sales</i>						
	F0013a	F0013b	F0013c	F0014a	F0014b	F0014c
2.2 Perbelanjaan lain <i>Other expenditure</i>						
	F0015a	F0015b	F0015c	F0016a	F0016b	F0016c
2.3 Jumlah gaji & upah <i>Total salaries & wages</i>						
	F0017a	F0017b	F0017c	F0018a	F0018b	F0018c
2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3] <i>Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]</i>						
	F0019a	F0019b	F0019c	F0020a	F0020b	F0020c
2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)] <i>Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]</i>						
			F0019d			F0020d
2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. <i>If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.</i>						

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED																	
3. JUMLAH PEKERJA TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED 3.1 Jumlah pekerja bulanan Total number of persons engaged monthly 3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun Total number of persons engaged as at end of quarter 3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab. If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason. 3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia? Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers? 3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers	SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025 1 Oktober - 31 Desember 2025			SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026													
	Oktober			November		Disember		Januari		Februari		Mac					
	F0021a			F0021b		F0021c		F0022a		F0022b		F0022c					
						F0021d						F0022d					
	F1601						Ya / Yes			F1701						Tidak / No	
						Disember						Mac					
						F1601a						F1701a					

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN PART D: ADDITIONAL INFORMATION																		
4. MAKLUMAT TAMBAHAN ADDITIONAL INFORMATION 4.1 Jumlah pelancong yang menggunakan perkhidmatan agensi Total number of tourists using the services of agencies a) Bilangan pelancong yang melancong ke luar negara Number of tourists travel abroad i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists b) Bilangan pelancong yang melancong dalam negara Number of tourists travel in the country i. Peratusan pelancong / Percentage of tourists 4.2 Jumlah acara / program / projek / kerja yang dikendalikan Total number of events / programs / projects / jobs held	SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026 1 Januari - 31 Mac 2026																	
	Januari			Februari			Mac											
	F1401			F1402			F1403											
	F1404a			F1404b			F1404c											
	Asing Foreign			Tempatan Local			Asing Foreign			Tempatan Local			Asing Foreign			Tempatan Local		
	F1405a			F1406a			F1405b			F1406b			F1405c			F1406c		
				100 %						100 %						100 %		
Januari			Februari			Mac												
F1407a			F1407b			F1407c												
Asing Foreign			Tempatan Local			Asing Foreign			Tempatan Local			Asing Foreign			Tempatan Local			
F1408a			F1409a			F1408b			F1409b			F1408c			F1409c			
			100 %						100 %						100 %			
Januari			Februari			Mac												
F1410			F1411			F1412												

5.1 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 ☐ Ya / Yes

F1502 ☐ Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025
1 Oktober - 31 Disember 2025

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

5.2 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.

Oktober	November	Disember	Januari	Februari	Mac
%	%	%	%	%	%
F1514a	F1514b	F1514c	F1515a	F1515b	F1515c

5.3 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

%	%	%	%	%	%
F1516a	F1516b	F1516c	F1517a	F1517b	F1517c

