

JABATAN PERANGKAAAN MALAYSIA
DEPARTMENT OF STATISTICS MALAYSIA
www.dosm.gov.my



PERKHIDMATAN PERSENDIRIAN DAN
LAIN-LAIN AKTIVITI
PERSONAL SERVICES AND OTHER ACTIVITIES

Sila buat satu salinan untuk rekod tuan
Please make a copy for your record

SULIT SELEPAS DATA DIISI
CONFIDENTIAL WHEN FILLED WITH DATA

SURVEI PERKHIDMATAN SUKU TAHUNAN QUARTERLY SURVEY OF SERVICES

RESPON F2

F0002

SUKU TAHUN PERTAMA 2026
FIRST QUARTER 2026

Jika nama dan alamat di bawah tidak tepat, sila pinda
If the mailing address below is incorrect, please amend accordingly

Sila lengkap dan kembalikan kepada:
Please complete and return to:

Bagi sebarang pertanyaan, sila hubungi:
For any enquiries, please contact:

Sila catatkan nombor rujukan pertubuhan ini dalam semua surat-menyurat
Please state the reference number of this establishment in all correspondence

Hendaklah dilengkapkan dan dikembalikan tidak lewat dari /
To be completed and returned not later than

Objektif / Objective

Tujuan survei ini dilaksanakan adalah untuk mendapatkan statistik perniagaan dan ekonomi digital dalam pelbagai industri sektor perkhidmatan di Malaysia. Maklumat yang dikumpul akan digunakan secara meluas untuk mengeluarkan indikator ekonomi seperti Keluaran Dalam Negeri Kasar (KDNK). Statistik ini membantu pihak kerajaan dan organisasi lain termasuk komuniti perniagaan dalam merancang dan membuat keputusan.

The purpose of this survey is to obtain business and digital economy statistics across various industries within the services sector in Malaysia. The information collected is used extensively in producing a range of economic indicators such as Gross Domestic Product (GDP). These statistics help the government and other organisations as well as the business community in planning and decision making.

Kuasa Perundangan / Legal Authority

Maklumat yang dikumpul adalah mengikut peruntukan di bawah Akta Perangkaan 1965 (Disemak - 1989). Seksyen 5 di bawah Akta ini menghendaki mana-mana pertubuhan yang beroperasi di Malaysia untuk memberikan maklumat sebenar atau anggaran terbaik kepada Jabatan. Mengikut Akta ini, kandungan soal selidik pertubuhan / individu yang diterima adalah SULIT dan tidak boleh dihebahkan kepada sesiapa atau mana-mana institusi di luar Jabatan ini. Sementara itu, Seksyen 7 di bawah Akta yang sama menyatakan bahawa responden boleh dikenakan denda sekiranya gagal memberi maklumat yang diperlukan.

The information is gathered under the provisions of the Statistics Act 1965 (Revised - 1989). Section 5 of this Act requires all establishments operating in Malaysia to provide actual information or best estimates to the Department. The Act stipulates that the contents of the establishment / individual returns are CONFIDENTIAL and will not be disclosed to any person or institution outside this Department. Meanwhile, Section 7 of the same Act provides a penalty should the respondent failed to furnish the required information.

DATO' SRI DR. MOHD UZIR MAHIDIN
KETUA PERANGKAWAN MALAYSIA
CHIEF STATISTICIAN MALAYSIA

Pengakuan / Declaration

Penyata ini adalah lengkap dan betul sepanjang pengetahuan dan kepercayaan saya.
This return is complete and correct to the best of my knowledge and belief.

Tandatangan
Signature

E-mel
Email

Telefon
Telephone

Nama
Name

Laman web
Website

Jawatan
Designation

Tarikh
Date

Kerjasama tuan dalam menjayakan survei ini amatlah dihargai. TERIMA KASIH.
Your co-operation in ensuring the success of this survey is very much appreciated. THANK YOU.

AKTIVITI UTAMA MAIN ACTIVITY	
---------------------------------	--

AKTIVITI UTAMA
MAIN ACTIVITY

Nyatakan aktiviti utama pertubuhan tuan berasaskan perkhai
Describe the principal activity of the establishment based on the

Kod industri
Industry code

Untuk kegunaan pejabat <i>For office use</i>
--

--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--

BAHAGIAN A: HASIL
PART A: REVENUE

1. HASIL
REVENUE

1.1 Hasil kendalian / Perolehan / Jualan
Operating revenue / Turnover / Sales

1.2 Hasil lain
Other income

1.3 Jumlah hasil bulanan [1.1 + 1.2]
Total monthly revenue [1.1 + 1.2]

1.4 Jumlah hasil suku tahun [1.3 (a+b+c)]
Total quarterly revenue [1.3 (a+b+c)]

1.5 Jika jumlah hasil untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If the total revenue for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 | FOURTH QUARTER 2025

1 Oktober - 31 Disember 2025

Oktober	November	Disember RM
F0007a	F0007b	F0007c
F0009a	F0009b	F0009c
F0011a	F0011b	F0011c
		F0011d

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 | FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

Januari

Februari

Mac

RM

--	--	--

F0008a

F0008b

F0008c

--	--	--

F0010a

F0010b

F0010c

--	--	--

F0012a

F0012b

F0012c

--

F0012d

BAHAGIAN B: PERBELANJAAN PART B: EXPENDITURE	
---	--

2. PERBELANJAAN
EXPENDITURE

2.1 Perbelanjaan kendalian / Kos jualan
Operating expenditure / Cost of sales

2.2 Perbelanjaan lain
Other expenditure

2.3 Jumlah gaji & upah
Total salaries & wages

2.4 Jumlah perbelanjaan bulanan [2.1 + 2.2 + 2.3]
Total monthly expenditure [2.1 + 2.2 + 2.3]

2.5 Jumlah perbelanjaan suku tahun [2.4 (a+b+c)]
Total quarterly expenditure [2.4 (a+b+c)]

2.6 Jika jumlah perbelanjaan untuk suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.
If the total expenditure for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025			
1 Oktober - 31 Disember 2025			
Oktober	November	Disember	RM
F0013a	F0013b	F0013c	
F0015a	F0015b	F0015c	
F0017a	F0017b	F0017c	
F0019a	F0019b	F0019c	
			F0019d

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

BAHAGIAN C: BILANGAN PEKERJA
PART C: NUMBER OF PERSONS ENGAGED

3. JUMLAH PEKERJA
TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED

SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025
1 Oktober - 31 Disember 2025

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

3.1 Jumlah pekerja bulanan
Total number of persons engaged monthly

Oktober	November	Disember
F0021a	F0021b	F0021c

Januari	Februari	Mac
F0022a	F0022b	F0022c

3.2 Jumlah pekerja pada akhir suku tahun
Total number of persons engaged as at end of quarter

F0021d
F0022d

3.3 Jika jumlah pekerja suku tahun ini meningkat atau menurun sekurang-kurangnya 30% berbanding suku tahun sebelumnya, sila nyatakan sebab.

If the total number of persons engaged for this quarter increased or decreased by at least 30% compared to the previous quarter, please state the reason.

3.4 Adakah pertubuhan tuan mempunyai pekerja bukan warganegara Malaysia?
Does your establishment have any non-Malaysian citizen workers?

F1601 Ya / Yes

F1701 Tidak / No

3.5 Jika ya, sila nyatakan jumlah pekerja bukan warganegara Malaysia
If yes, please state the total number of non-Malaysian citizen workers

Disember

F1601a

Mac

F1701a

BAHAGIAN D: MAKLUMAT TAMBAHAN
PART D: ADDITIONAL INFORMATION

4. MAKLUMAT TAMBAHAN
ADDITIONAL INFORMATION

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

4.1 Sekiranya pertubuhan ini ialah ibu pejabat, sila nyatakan bilangan cawangan yang beroperasi
If this establishment is the headquarters, please state the number of branches in operation

Bilangan cawangan / No. of branches

F0502

BAHAGIAN E: EKONOMI DIGITAL
PART E: DIGITAL ECONOMY

5 Adakah pertubuhan tuan melakukan transaksi (jualan / pembelian) menggunakan platform e-dagang?
Does your establishment conduct any e-commerce transactions (sales / purchase)?

F1501 Ya / Yes

F1502 Tidak / No

SUKU TAHUN KEEMPAT 2025 / FOURTH QUARTER 2025
1 Oktober - 31 Disember 2025

SUKU TAHUN PERTAMA 2026 / FIRST QUARTER 2026
1 Januari - 31 Mac 2026

5 Peratus hasil yang diperoleh melalui transaksi e-dagang.
Percentage of revenue obtained through e-commerce transactions.

Oktober	November	Disember
%	%	%
F1514a	F1514b	F1514c

Januari	Februari	Mac
%	%	%
F1515a	F1515b	F1515c

5 Peratus perbelanjaan melalui transaksi e-dagang.
Percentage of expenditure through e-commerce transactions.

Oktober	November	Disember
%	%	%
F1516a	F1516b	F1516c

Januari	Februari	Mac
%	%	%
F1517a	F1517b	F1517c

